

# แนะนำบริการดูแลเจ็บป่วย เล็กน้อย 32 อาการของร้านยา



เภสัชกรหญิงจูนิตา สินชัยกิจ  
ร้านยา DD Health store

# AGENDA

- ที่มาของการได้พบ AMED
- การใช้งานAMED
- ความประทับใจในAMED



เลขที่รับรอง  
**1754/2565**

ร้าน ร้านยาดีดี DD Health store

ระยอง  
ใบอนุญาตเลขที่ รย.4/2565

ACCREDITED BY THE PHARMACY COUNCIL

รับรองครั้งแรกเมื่อ : 4 พฤศจิกายน 2565  
ระยะเวลารับรอง : 4 พฤศจิกายน 2565 - 3 พฤศจิกายน 2568

สำนักงานรับรองร้านยาคุณภาพ (สรว.) สภาเภสัชกรรม  
papc@pharmacycouncil.org ☎ 0 2591 9992 กด 6

# DD HEALTH STORE

## ร้านยาดีดี จังหวัดระยอง

ร้านยาคุณภาพที่เป็นหน่วยบริการที่รับบริการส่งต่อเฉพาะด้านเภสัชกรรม  
ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



# ที่มาของการได้พบ A-MED



## หลักสูตร “การดูแลอาการเจ็บป่วยเล็กน้อยในร้านยา โดยเภสัชกรชุมชน”

- เพื่อให้เข้าใจถึงขั้นตอนแรกเริ่มตั้งแต่การสมัคร จนถึงพร้อมปฏิบัติงาน
- เพื่อให้บริการที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามวิชาชีพเภสัชกรรม กฏระเบียบ ข้อบังคับ ตาม ข้อตกลงในความร่วมมือระหว่างสภาเภสัชกรรมกับ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

# “การดูแลอาการเจ็บป่วยเล็กน้อยในร้านยาโดยเภสัชกรชุมชน”

## □ ส่วนการบริการ

- เภสัชกร
  - ✓ ผ่านการอบรม
- ร้านยา
  - ✓ ผ่านการประเมินร้านยาคุณภาพ

จากสำนักงานตรวจ  
มาตรฐานร้านยาคุณภาพ

## □ ส่วนการจัดการข้อมูล

- ❖ เภสัชกรทุกคนต้องบันทึกข้อมูล A-MED ได้ถูกต้อง

**\*\*\*มีผลต่อการเบิก\*\*\***



เลขที่ ๑๑๖/๒๕๖๕

## ประกาศนียบัตร

การอบรมหลักสูตร “การดูแลอาการเจ็บป่วยเล็กน้อยในร้านยาโดยเภสัชกรชุมชน”

สภาเภสัชกรรม

ออกประกาศนียบัตรนี้ให้แก่

**เภสัชกรหญิงฐานิตา สิ้นชัยกิจ**

ผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม ใบอนุญาตเลขที่ ภ.๑๐๕๑๙

เป็นผู้ผ่านการการอบรมหลักสูตร “การดูแลอาการเจ็บป่วยเล็กน้อยในร้านยาโดยเภสัชกรชุมชน”

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๔ เดือนกันยายน พุทธศักราช ๒๕๖๕

(รองศาสตราจารย์พิเศษ เภสัชกรกิตติ พิทักษ์นิตินนท์)

นายกสภาเภสัชกรรม



**เภสัชกรหญิง ฐานิตา สิ้นชัยกิจ**  
**เภสัชกรประจำร้านยา**



ร้านยาคุณภาพ มีการบริการที่เน้นการบริการแบบวิชาชีพทั้งในส่วน of ผลิตภัณฑ์ (**Product service**) และในส่วน of บริการข้อมูลและคำแนะนำ (**Information service**) จะให้บริการที่ดี มีคุณภาพ

ในมาตรฐาน 5 ด้าน คือ

- 1.ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ
- 2.ด้านการบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ
- 3.ด้านการบริการเภสัชกรรมที่ดี
- 4.ด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และจริยธรรมจรรยาบรรณทางวิชาชีพ
- 5.ด้านการมีส่วนร่วมในชุมชน และสังคม





# การใช้งานA-MED

# การใช้บริการ โครงการเจ็บป่วยเล็กน้อยรับยาที่ร้านยาไม่มีค่าใช้จ่าย

รูปแบบการมารับบริการไม่ยุ่งยาก หากเจ็บป่วยเล็กน้อย 32 อาการ/กลุ่มโรค

## เจ็บป่วยเล็กน้อย 32 อาการ/กลุ่มโรค ปรึกษาร้านยาคุณภาพ DD Health Store



1. เวียนศีรษะ
2. ปวดหัว
3. ปวดข้อ/ปวดกล้ามเนื้อ
4. ปวดฟัน
5. ปวดประจำเดือน
6. ปวดท้อง
7. ท้องเสีย
8. ท้องผูก/ริดสีดวงทวาร
9. ปัสสาวะแสบขัด
10. ตกขาว
11. แผล
12. ผื่นผิวหนัง
13. อาการทางตา
14. อาการทางหู
15. ไข้ ไอ เจ็บคอ
16. ติดเชื้อโควิด
17. น้ำมูก คัดจมูก
18. มีอาการแผลในปาก
19. ตุ่มน้ำใสที่ปาก
20. แผลน้ำร้อนลวกไม่รุนแรง
21. อาการคันผิวหนัง/คันระ
22. อาการจากพยาธิ
23. อาการจากหิด เหา
24. ฝีหนองที่ผิวหนัง
25. อาการชา/เหน็บชา
26. อาการนอนไม่หลับ
27. เมารถ เมาเรือ
28. เบื่ออาหาร โดยไม่มีโรคร่วม
29. คลื่นไส้ อาเจียน
30. อาการแพ้ยา/แพ้อาหารเล็กน้อย/แมลงกัดต่อย
31. อาการเจ็บป่วยจากการสูบบุหรี่
32. เหงือกอักเสบ/มีกลิ่นปาก



# การใช้บริการ โครงการเจ็บป่วยเล็กน้อย รับยาที่ร้านยาไม่มีค่าใช้จ่าย

ต้องการมาใช้บริการร้านยาคุณภาพที่เข้าร่วมโครงการ **สังเกตสัญลักษณ์ที่ติดอยู่หน้าร้านยา**



สัญลักษณ์ "30 บาทรักษาทุกที่"  
สีขาว-แดง



ร้านยาคุณภาพของฉันทัน  
ให้บริการการเจ็บป่วยเล็กน้อย

สัญลักษณ์ ร้านยาคุณภาพของฉันทัน

# การใช้บริการ

## โครงการเจ็บป่วยเล็กน้อยรับยาที่ร้านยาไม่มีค่าใช้จ่าย

- ผู้รับบริการยื่นบัตรประชาชนเพื่อตรวจสอบสิทธิ  
✓ สิทธิบัตรทอง 30 บาท ✓ ไม่ค้างการบริการที่ร้านยาอื่น
- เกสซ์กรจะทำการลงทะเบียนใน A-MED ในกรณีที่ไม่เคยลงทะเบียน หากเคยใช้บริการจะรับเข้าซ้ำ
- จากนั้นผู้รับบริการแจ้งอาการเจ็บป่วย โดยเกสซ์กรจะทำการประเมินในการจ่ายยา  
แนะนำแนวทางการดูแลสุขภาพ
- เกสซ์กรบันทึกข้อมูลใน A-MED

ลวดลายเส้นกราฟิกวงกลม สีส้ม  
ฟิว

ร้านยาดีดี เฮอร์สโตน

เมนูหลัก

แอดขอรับ

เรื่องทั้งหมด

ผู้ป่วยทั้งหมด

ลงทะเบียนผู้ป่วย

รับยา / ส่งต่อ

บุคลากรทั้งหมด

ยืนยันการรับบริการ

e-Claim

การนัดหมาย

ตั้งค่าบัญชีผู้ใช้

ออกจากระบบ

A-MED Telehealth  
v.1.19.11-prod.131

A-MED Care

เมนูหลัก

ผู้ป่วย  
เกี่ยวกับข้อมูลผู้ป่วย

ลงทะเบียนผู้ป่วย

เรื่องทั้งหมด

ผู้ป่วยทั้งหมด

รับยา / ส่งต่อ

รักษา  
เกี่ยวกับการดูแลรักษา

ในเชิงแพทย์ทั้งหมด

ประวัติ  
เกี่ยวกับประวัติทางการแพทย์

การเข้ารับการรักษา

การรายงาน

การแจ้งเตือน

A-MED Assistant

เชื่อมโยง  
เกี่ยวกับการเชื่อมโยงกับระบบอื่น

แอดขอรับ

ยืนยันการรับบริการ

e-Claim

การนัดหมาย

Doctor at home

สถานพยาบาล  
เกี่ยวกับสถานพยาบาลปัจจุบันของท่าน

บุคลากรทั้งหมด

ผู้ใช้  
เกี่ยวกับบัญชีผู้ใช้

ตั้งค่าบัญชีผู้ใช้

ออกจากระบบ

# การใช้บริการ โครงการเจ็บป่วยเล็กน้อยรับยาที่ร้านยาไม่มีค่าใช้จ่าย

- เกสักรบ้นทักข้อมูลใน  
A-MED

**อาการที่เป็นปัญหา**  
ล่าสุด 25 มี.ค. 2568 เวลา 08:42

**เภสัชกรหญิงฐาณิตา สิมชัยกิจ**  
25 มี.ค. 2568 เวลา 08:42  
สถานะ: **มีอาการ**

คนไข้มีอาการน้ำมูกไหล มา 15 วัน  
**อาการนำทั้งหมด:** (17) Rhinorrhea/ nasal congestion (น้ำมูก คัดจมูก)

**ใบสั่งยา**  
ล่าสุด 25 มี.ค. 2568 เวลา 08:43

**เภสัชกรหญิงฐาณิตา สิมชัยกิจ**  
25 มี.ค. 2568 เวลา 08:43

จ่ายยา  
**รายการยาทั้งหมด:**

- KLEAN & KARE-NORMAL SALINE (เอ.เอ็น.บี. ลาบอราตอรี) (sodium chloride 900 mg/100 mL) irrigation solution (TP) x 1 bottle ล้างจมูก

**บันทึกเภสัชกร/พยาบาลคลินิกพยาบาลมา**  
ล่าสุด 25 มี.ค. 2568 เวลา 08:43

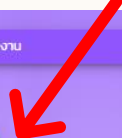
**เภสัชกรหญิงฐาณิตา สิมชัยกิจ**  
25 มี.ค. 2568 เวลา 08:43

เภสัชกรจ่ายยาและแนะนำการใช้ยา  
**รายการเพิ่มเติม:**

- การใช้ยา**  
แนะนำวิธีการใช้ยาเพิ่มเติม ให้แก่ผู้รับบริการ


ทำแบบรายงานประจำวัน    รายละเอียดผู้ป่วย    ออกรายงาน


ทำสิ่งรักษา    วิดีโอแชทกับผู้ป่วย    รายงานที่ผ่านมา    ออกเลิกหน้าที่ดูแล    **ยืนยันการรับบริการ**    Health Link



# การใช้บริการ โครงการเจ็บป่วยเล็กน้อยรับยาที่ร้านยาไม่มีค่าใช้จ่าย


## เภสัชกรจะติดตามอาการใน 72 ชั่วโมง


 **บันทึกเภสัชกร/พยาบาลคลินิกพยาบาล**  
ล่าสุด 23 มี.ค. 2568 เวลา 20:41

 **เภสัชกรหญิงฐานิตา สินชัยกิจ**  
23 มี.ค. 2568 เวลา 20:41

หายดีแล้ว  
**รายการเพิ่มเติม:**

- การรับประทานอาหาร  
แนะนำให้เลือกรับประทาน/งดอาหารตามโรค ให้แก่ผู้รับบริการ

 **สรุปการจำหน่าย**  
ล่าสุด 23 มี.ค. 2568 เวลา 20:41



 **เภสัชกรหญิงฐานิตา สินชัยกิจ**  
23 มี.ค. 2568 เวลา 20:41

**วันเวลาที่จำหน่าย 23 มี.ค. 2568 เวลา 20:38**

หายดีแล้ว

### ผู้ป่วยพร้อมส่งเคลม

ค้นหาตาม ชื่อ-นามสกุล เลขที่บัตรฯ 🔍

เลขประจำตัวประชาชน	ชื่อ-นามสกุล	เบอร์มือถือ	สิทธิการรักษาพยาบาล	รหัสเคลม	ประเภทการรับรอง	วันที่รับบริการ	หมายเหตุ	คำสั่ง
<a href="#">3250200170395</a>	นายรุ่งอรุณ พานัน	<a href="#">0625528924</a>	สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	EPI790643935	PG0150001		หายแล้ว	 



## ◎ ความประทับใจใน A-MED

**A-MED CARE FOR PHARMACY DASHBOARD**

**TEAM SUPPORT**

# A-MED CARE FOR PHARMACY DASHBOARD

เวลาประมวลผล

24-03-2025  
06:10:00

ผู้รับบริการสะสม

5,804

ชาย



หญิง



บันทึกบริการสะสม

15,172

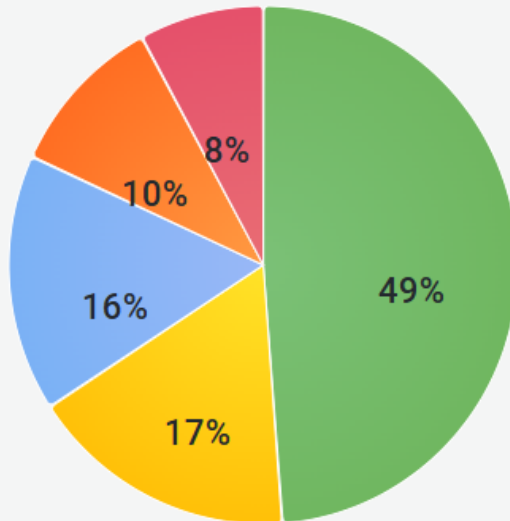
กำลังติดตามดูแล

82

รับบริการวันนี้

0

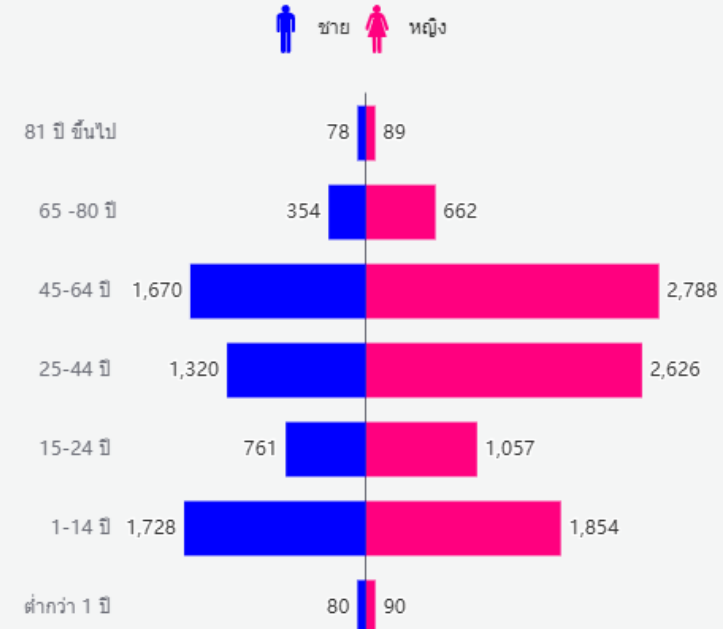
TOP 5 Symptom



Symptom

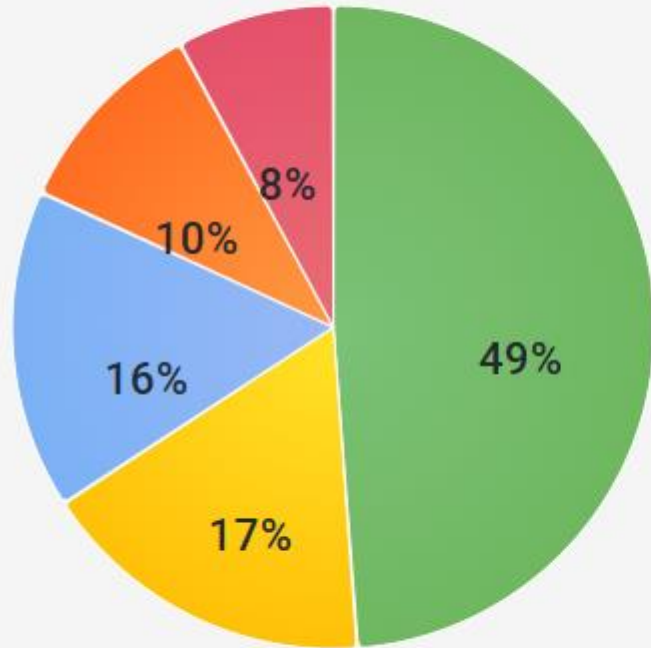
อาการ	จำนวน
หวัด/ไอ เจ็บคอ	2,014
ปวดข้อ/กล้ามเนื้อ	699
น้ำมูก คัดจมูก	661
อาการทางผิวหนัง ผื่น คัน	419
ปวดท้อง	324
บาดแผล	320
เหงือกอักเสบ/มีกลิ่นปาก	300
อาการทางตา	234
ท้องเสีย	145
ปวดฟัน	131

บันทึกบริการตามช่วงวัย





TOP 5 Symptom



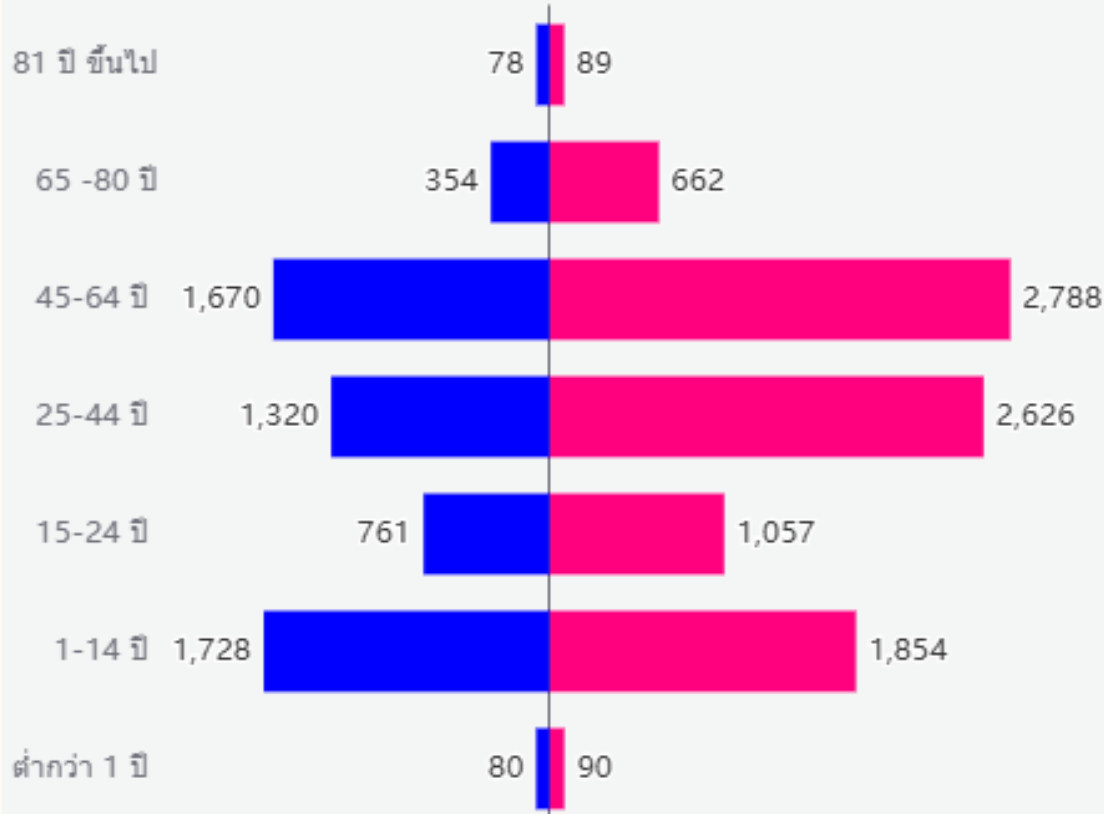
■ ไข้ ไอ เจ็บคอ   
 ■ ปวดข้อ/กล้ามเนื้อ   
 ■ น้ำมูก คัดจมูก  
■ อาการทางผิวหนัง ผื่น คัน   
 ■ ปวดท้อง

Symptom

อาการ	จำนวน
<u>ไข้ ไอ เจ็บคอ</u>	<u>2,014</u>
<u>ปวดข้อ/กล้ามเนื้อ</u>	<u>699</u>
<u>น้ำมูก คัดจมูก</u>	<u>661</u>
<u>อาการทางผิวหนัง ผื่น คัน</u>	<u>419</u>
<u>ปวดท้อง</u>	<u>324</u>
<u>บาดแผล</u>	<u>320</u>
<u>เหงือกอักเสบ/มีกลิ่นปาก</u>	<u>300</u>
<u>อาการทางตา</u>	<u>234</u>
<u>ท้องเสีย</u>	<u>145</u>
<u>ปวดฟัน</u>	<u>131</u>
<u>ปวดหัว</u>	<u>131</u>
<u>อาการคันผิวหนัง/ศีรษะ</u>	<u>106</u>

**ต่อยอดการดูแลในอาการที่พบในผู้มารับบริการสูง**

บันทึกบริการตามช่วงวัย



**โรงพยาบาลระยอง มอบของขวัญปีใหม่**  
**กิจกรรมเพื่อผู้หญิงไทย สวย สดใส โรแมนติกปากมดลูก**  
**วันที่ 30 มีนาคม 2567**  
**เวลา 09.00-15.00 น.**  
 ณ. ลานกิจกรรมชั้น 1 (โซนลิฟต์แก้ว) ศูนย์การค้าแพชชั่น ซุปเปอร์ เทสติเนชั่น ระยอง

**ฟรี!**  
 ไม่มีค่าใช้จ่าย  
 ลงทะเบียนเท่านั้น  
 ไม่รับ walk in

**Passione**  
 Shopping Destination

**โปรคนำบริการประชาชนมาด้วย**

**HPV Vaccine**  
 ฉีดวัคซีนป้องกันมะเร็งปากมดลูก  
 จำนวนจำกัด **500 Dose** เท่านั้น

ลงทะเบียน

- สำหรับผู้หญิง อายุ 11-20 ปี
- ไม่ได้อยู่ในสถานศึกษา หรือศึกษาจังหวัดอื่นๆ

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม  
 กลุ่มงานเวชกรรมสังคม รพ.ระยอง  
 โทร. **094-5622994**

**HPV DNA Self test**  
 ตรวจคัดกรอง  
 มะเร็งปากมดลูกด้วยตนเอง

ลงทะเบียน

**สำหรับผู้หญิงอายุ 30-59 ปี**

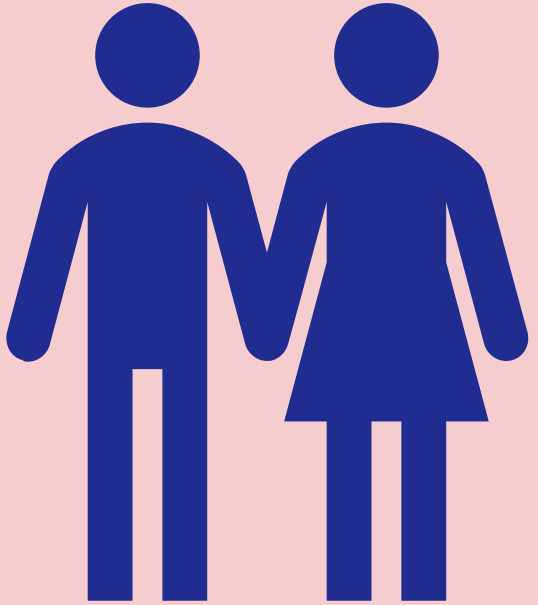
ข้อควรปฏิบัติก่อนรับการตรวจ

1. ไม่มีการตรวจภายในมาก่อน ภายใน 24 ชั่วโมง
2. งดตรวจขณะมีประจำเดือน ไม่สวนล้างช่องคลอด ทานยา หรือมีเพศสัมพันธ์ มาภายใน 3 วัน

ผลิตโดย : งานประชาสัมพันธ์ กลุ่มงานบริหารทั่วไป 07/02/67      ตรวจสอบด้วย : คณะกรรมการสื่อสารองค์กรและกิจกรรมพิเศษ

**ประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ช่วยในการส่งเสริมสุขภาพ**

# TEAM SUPPORT



# 30 บาท รักษาทุกที่ ที่ร้านยาคุณภาพ

ข่าวดี สำหรับ  
สิทธิบัตรทอง  
30 บาท

## เจ็บป่วยเล็กน้อย 32 อาการ

ปรึกษาเภสัชกรและรับยาตามอาการได้ที่ ร้านยาคุณภาพ

ไม่เสียค่าใช้จ่าย

1. เวียนศีรษะ
2. ปวดหัว
3. ปวดข้อ/ปวดกล้ามเนื้อ
4. ปวดฟัน
5. ปวดประจำเดือน
6. ปวดท้อง
7. ท้องเสีย
8. ท้องผูก/ริดสีดวงทวาร
9. ปัสสาวะแสบขัด
10. ตกขาว
11. แผล
12. ผื่นผิวหนัง



13. อาการทางตา
14. อาการทางหู
15. ไข้ ไอ เจ็บคอ
16. ตัดเชื้อโควิด
17. น้ำมูก คัดจมูก
18. มีอาการแผลในปาก
19. ดุ่นน้ำใสที่ปาก
20. แผลน้ำร้อนลวกไม่รุนแรง
21. อาการคันผิวหนัง/ศีรษะ
22. อาการจากพยาธิ
23. อาการจากหิด เหา
24. ฝีหนองที่ผิวหนัง



25. อาการชา/เหน็บชา
26. อาการนอนไม่หลับ
27. เมารถ เมารถี
28. เบื่ออาหาร โดยไม่มีโรคร่วม
29. คลื่นไส้ อาเจียน
30. อาการแพ้ยา/แพ้อาหารเล็กน้อย/แมลงกัดต่อย
31. อาการเจ็บป่วยจากการสูบบุหรี่
32. เหงือกอักเสบ/มีกลิ่นปาก



✓ ทางเลือกใหม่ สะดวก ไม่ต้องรอคิว ใกล้เคียงใกล้ใจ

✓ ไม่ว่าสิทธิบัตรทองของท่านจะอยู่ที่ไหน ก็ใช้ได้

✓ ไม่เสียค่าใช้จ่าย ใช้แค่บัตรประชาชน

✓ มีการติดตามอาการเจ็บป่วยภายใน 3 - 5 วัน

ใช้บริการง่าย ๆ

- เพียงสังเกตสัญญาณ
- ผู้ป่วยต้องมารับบริการที่ร้าน
- การจ่ายยาเป็นดุลยพินิจของเภสัชกร



รายชื่อร้านยา  
ที่เข้าร่วม



สอบถาม  
เพิ่มเติม



สายด่วน สปสช. โทร. 1330 | ไลน์ สปสช. (ไลน์ไอดี @nhso) | สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

• จัดทำวันที่ 17 ส.ค.67



# สปสช.

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

# 30 บาท รักษาทุกที่



\$ £ 



สปสช.

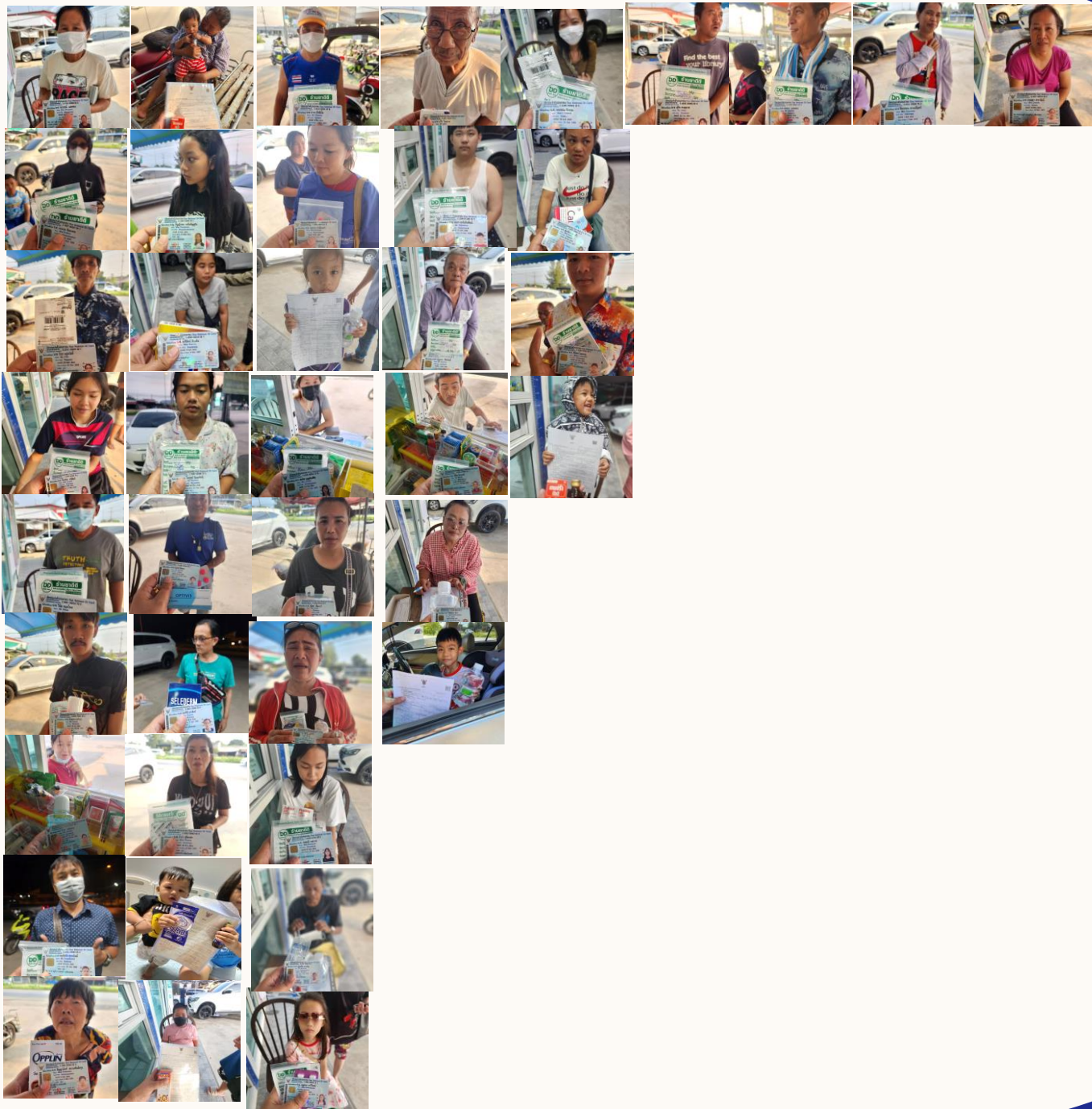
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

30   
บาท   
รักษาทุกที่



**A-MED**   
P H A R M A

מסחכת  
NSTDA



**THANK YOU**